

Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Тульский колледж профессиональных технологий и сервиса»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОЛОЖЕНИЕ

« 06 » 10 2023 г. № 485

Сертификат: 00CC0CAC616C0FA4A62A3A723401023
Владелец: Курдюмов Сергей Сергеевич
Действителен: с 19.12.2022 до 13.03.2024

Директор ГПОУ ТО «ТКПТС»
С.С. Курдюмов
Приказ от 06.10.2023 г. № 401

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО на заседании
педагогического совета колледжа
протокол № 1 от «06» 10 2023 г.
РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО на заседании
родительского совета колледжа
протокол № 2 от «05» 10 2023 г.
РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО на заседании
студенческого совета колледжа
протокол № 2 от «06» 10 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«О внутренней системе оценки качества образования
государственного профессионального образовательного учреждения Тульской области
«Тульский колледж профессиональных технологий и сервиса»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано на основе:

- федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (в ред. от 04.08.2023г.);
- приказа Министерства просвещения «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» от 24.08.2022г. № 762;
- постановления Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);
- приказа Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);
- приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями);
- приказа Минпросвещения РФ от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- приказа министерства образования Тульской области от 18.07.2023 №1351 «Об утверждении Концептуальной модели региональной системы оценки качества образования в образовательных организациях, расположенных на территории Тульской области на 2023 – 2025 г.г.»
- устава ГПОУ ТО «ТКПТС» (далее - Колледж).

1.2. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в Колледже (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3. Положение базируется на следующих понятиях:

- **мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия ее развития и функционирования заданным целям;
- **мониторинг** качества образования - целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза;
- **система мониторинга качества образования** — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных

элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в образовательном учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития;

- **качество образования** - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- **критерий** - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.4. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Объектами внутренней системы оценки являются любые структурные элементы образовательной системы колледжа: обучающиеся образовательного учреждения (учебные достижения; качество подготовки выпускников; уровень реализуемых основных профессиональных образовательных программ, сформированных общих и профессиональных компетенций), педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников), образовательный процесс (содержание и условия обучения); анализ промежуточной и итоговой аттестации; анализ внутренней системы оценки качества образования (исследований), материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические условия).

1.6. Предметом оценки ВСОКО выступают качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ) и качество организации образовательного процесса.

1.7. В качестве источников данных ВСОКО используются:

- образовательная статистика (результаты контроля знаний по итогам промежуточной аттестации и срезов знаний);
- промежуточная и итоговая аттестация (по итогам 1 и 2 семестров каждого учебного года);
- мониторинговые исследования;
- отчеты педагогических работников.

1.8. Основными принципами реализации внутренней системы оценки качества образования являются объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга, прогнозируемость и целевое назначение.

1.9. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.10. Направления внутренней системы оценки качества образования определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования.

К основным направлениям внутренней системы оценки качества относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;

- оснащенность образовательного процесса;
- уровень индивидуальных учебных достижений обучающихся;
- состояние здоровья обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов;
- охват несовершеннолетних обучающихся дополнительным образованием;
- социокультурная и досуговая деятельность;
- эффективность воспитательных систем;
- выполнение государственного задания;
- психологический климат в образовательной системе;
- инновационная деятельность;
- реализация программы развития;
- комплексный анализ деятельности образовательной системы.

1.11. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется в рамках функционирования региональной системы оценки качества образования. Проведение внутренней системы оценки качества образования взаимосвязано с процедурами контроля и оценки качества образования (лицензирование образовательной деятельности, аттестация и государственная аккредитация образовательных учреждений, государственная итоговая аттестация выпускников, контрольно-инспекционная деятельность и др.). Обобщение и анализ получаемой информации в процессе реализации данных процедур осуществляется по показателям качества образования.

1.12. Для построения системы показателей и параметров внутренней системы оценки качества образования используются показатели и параметры системы мониторинга качества образования, отраженные в аналитических справках заведующих отделениями преподавателей, кураторов.

1.13. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Колледжа являются: преподаватели, мастера производственного обучения обучающиеся и их родители, педагогический совет Колледжа, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников Колледжа.

1.14. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

2. Основные цели, задачи, принципы и виды системы оценки качества образования

2.1 Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности педагогического колледжа;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.3 В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними

взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Колледже.

2.4 ВСОКО осуществляется посредством:

- системы внутриколледжного контроля;
- общественной оценки качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

2.5 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- анкетирование;
- отчеты руководителей структурных подразделений и председателей предметно-цикловых комиссий;
- посещение учебных занятий и внеклассных мероприятий.

3.Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1 Организационная структура, занимающаяся внутриколледжной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя администрацию Колледжа, педагогический совет, методический совет, предметно-цикловые комиссии.

3.2 Администрация колледжа:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО Колледжа и приложений к ним, утверждает приказом директора колледжа и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования колледжа, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования в колледже,

- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования по требованию Министерства образования Тульской области, формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы структурных подразделений за учебный год, публичный отчет);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3 Методический совет колледжа и предметно - цикловые комиссии:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Колледжа;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Колледжа;
- содействуют организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Колледжа.

3.4 Педагогический совет Колледжа

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Колледже;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Колледже;
- иницирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства и др.;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей ВСОКО образования Колледжа;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Колледже;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Колледже.

4. Процедура проведения внутренней оценки качества образования в образовательной организации

4.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

4.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

4.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества и региональных показателей оценки качества образования (Приложение 1);
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение приказом директора ответственных работников по анализу показателей ВСОКО;
- инструктаж участников ВСОКО;
- констатация фактического состояния дел;

- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;

- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в Колледже или устранению недостатков;

- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

4.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- директор Колледжа,

- заместители директора Колледжа,

- руководители структурных подразделений (заведующие отделениями ,начальники отделов);

- председатели предметных цикловых комиссий, методисты.

4.5. Для проведения внутренней оценки качества образования может создаваться комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

4.6. Проведение оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.7. Методы проведения внутренней оценки качества образования:

- тестирование;

- экспертное оценивание; проведение контрольных и других видов работ, статистическая обработка информации и др.

4.8. Реализация внутренней оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценки качества образования;

- сбор данных, используемых для оценки качества образования;

- обработка полученных данных в ходе оценки качества образования;

- анализ и интерпретация полученных данных в ходе оценки качества образования;

- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

- распространение результатов оценки качества образования среди пользователей;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.9. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

4.10. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы педагогических работников и планами воспитательной работы и др.);

- изучать практическую деятельность педагогических работников Колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);

- анализировать результаты учебно-методической работы педагогических работников;
- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;

- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, педагогических работников;

- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

4.11. Результаты оценки оформляются в виде аналитической справки с возможным использованием схем, графиков, таблиц, диаграмм, в которой указывается:

- цель оценки;

- сроки проведения оценки;

- состав экспертной комиссии;

- работа, проведенная в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.);

- выводы;

- рекомендации и (или) предложения;

- дата и подпись ответственного за составление справки.

4.12. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического совета/ученого совета, методического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

4.13. По результатам оценочных исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательной организации.

4.14. Материалы мониторинга публикуются на сайте образовательной организации в форме самообследования.

5. Предмет и содержание процедур экспертной оценки качества образования

5.1. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися ОПОП ФГОС СПО);

- качество организации образовательного процесса (учебная, учебно-производственная работа, практическая подготовка), включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- организация учебно – воспитательной работы в Колледже;

- профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Колледжа.

5.2. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную (итоговую) аттестацию выпускников Колледжа;

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;

- аттестацию в период учебной и производственной практики;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- участие и результативность во внутриколледжных, городских, Всероссийских олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях и др.

5.3. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных отчетов;
- программно-методическое и программно-информационное обеспечение, образовательного процесса и практической подготовки;
- наличие сети Интернет, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов, учебных лабораторий современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников.

5.4. Содержание процедуры оценки качества учебно - воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся внеурочной деятельностью и дополнительным образованием;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся.

5.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогических работников (наличие квалификационной категории);
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе методических семинаров, методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно- практических конференциях, круглых столах и пр.;
- транслирование опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);
- диагностика профессионально-личностных качеств педагогов.

6. Общественное участие во ВСОКО

6.1. Придание гласности и открытости результатов ВСОКО осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора Колледжа;
- размещение аналитических материалов, результатов ВСОКО на официальном сайте Колледжа и социальных сетях.