**«КОНФЛИКТЫ В НАШЕЙ ЖИЗНИ»**

**Цель:** изучение причин и поиск путей решения конфликтных ситуаций. **Задачи:**

1. Образовательные:

* Формировать представления о различных вариантах человеческого общения
* Ознакомить учащихся с понятием «конфликт» и «конфликтная ситуация»

2. Развивающие:

* Развивать умения анализировать, аргументировать свое мнение, принимать  
  решение, делать выбор в конкретной ситуации
* Развивать познавательный интерес учащихся.

3. Воспитательные:

* Воспитывать уважительное отношение к людям.
* Формировать социально одобряемые формы поведения.

**Оборудование:**

Листочки и фрукты различных деревьев из цветной бумаги (для начала урока и подведения его итогов), два нарисованных дерева (первоначальных и полученных знаний), ситуации для обсуждения , 4 альбомных листа для игры «Горящая река и лодочки», правила Карнеги для учащихся, запись песни «Дружба крепкая», цветные квадратики для рефлексии, бланк теста «Умеете ли вы сдерживать себя в конфликтной ситуации?», схемы: «Структура конфликта», «Функции конфликта», «Причины возникновения конфликта», «Основные типы конфликтов» «Нарастание конфликта» «Разрешение и предотвращение конфликта», Толковый словарь русского языка С.И.Ожегова, **эпиграф на доске: «Будьте самоучками, не ждите, пока вас научит жизнь» Польский сатирик Станислав Ежи Лец. Ход занятия:**

**1.** Организационный момент

Мотивация: в начале занятия учитель задает ситуацию-провокацию. К доске выходят 2 учащихся. Им дается задание: быстро и красиво нарисовать здание. Учащиеся начинают рисовать. Учитель останавливает игру и просит начать все сначала, потому что учащиеся допустили ошибку. Так он останавливает игру несколько раз, перебивает учащихся и выдвигает все новые и новые претензии: здание должно быть объемным, а не плоским, крыша - современная и т.д. Затем учитель дает возможность уч-ся закончить рисунок. После чего он сообщает, что все равно художники неправильно выполнили задание, например, нарисовали жилой дом, а надо было школу. Поэтому победителей в игре нет. Уч-ся после выполнения задания расстроены.

* Почему?
* Что произошло в данной ситуации? (конфликт)
* Почему рисунок не получился? (комментарии уч-ся: плохо объяснили, не поняли и  
  т.д)
* Что не было сделано до начала работы? (не обговорили правила выполнения  
  рисунка)
* Можно было избежать конфликта?(Можно)
* Как? (ответы уч-ся)

2. Беседа «Что такое конфликт?»

Конфликты существовали и будут существовать. Они- неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны и являются патологией. Они нормальное явление в нашей жизни. Общество без конфликтов возможно, наверное, лишь при полной утрате индивидуальности, свободы.

Сегодня на занятии мы с вами поговорим о причинах конфликтов и путях их решения.

Тема классного часа: «Конфликты в нашей жизни»

Что же означает слово «конфликт»?

Какие ассоциации оно вызывает? (ответы учащихся)

Свои ответы запишите на разноцветных листочках деревьев, которые лежат **у** вас на

столах и поочередно зачитайте классу, затем прикрепите их к дереву «Первоначальные

знания о конфликте»

А теперь давайте обратимся к словарям русского языка и найдем определение слова

«Конфликт» (работа со словарями)

**Конфликт** - **это:**

* Столкновение, противоположных сторон, мнений, сил, серьезное разногласие,  
  острый спор. Осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к  
  вооруженному столкновению.
* Столкновение, серьезное разногласие, спор (Ожегов СИ.)

**Структура конфликта**

* **КС(конфликтная ситуация)+И(инцидент)=К(конфликт)**
* **КС - это накопившиеся противоречия, содержащие причину  
  конфликта**
* **И - это стечение обстоятельств, являющихся поводом для  
  конфликта**
* **К - конфликт**

**Функции конфликта**

* **Положительные: ослабление психической напряженности, стимулирует  
  активность человека, улучшает качества деятельности, сплачивает  
  единомышленников**
* **Отрицательные: причиняет вред здоровью, ухудшает настроение, снижает  
  сплоченность группы, нарушает межличностные отношения.**

**Причины возникновения конфликтов:**

* **Социальное неравенство**
* **Дефицит жизненных благ**
* **Борьба за лучшие позиции в обществе**
* **Несовпадение ценностей индивидов и общества**
* **Противоположность интересов людей**
* **Эгоистичность людей**
* **Плохая информация и недоразумения**
* **Несовершенство человеческой психики.**

**Основные виды конфликтов:**

А теперь я порошу вас разделиться на 2 группы.

Вопрос I группе: «Что происходит, если конфликт разрешается неправильно?» (ответы уч-ся)

Вот как схематически можно отразить **«Нарастание конфликта» :**

**6. Разрыв 5. Агрессия 4. Унижение**

3. Противодействие  
2. Недовольство

**1. Несогласие**

Вопрос II группе: «Что происходит, если конфликт разрешается правильно?» (ответы уч-

ся)

А вот какова схема **«Разрешение и предотвращение конфликта»: (схема 5)**

**8. Временный разрыв 7. Согласие 6. Понимание 5. Умение слушать**

**4. Анализ своих действий  
3. Компромисс**

**2. Юмор 1. Нежность**

Общение - основа разрешения конфликта. Каждый день нам приходиться решать те или иные задачи. И теперь давайте посмотрим, как бы вы поступили в следующих ситуациях?

3 .Анализ ситуаций-Ситуаций: Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас и свалил с ног. Как вы поступите?

* Будете плакать;
* Ударите его;
* Сделаете ему замечание;
* Не скажите ничего;
* Пожалуетесь учителю.

Один из одноклассников смеётся над вашим другом. Как вы поступите?

* Будете плакать;
* Пожмёте плечами;
* Будете смеяться над ним;
* Будете защищать товарища кулаками.

Приятель схватил вашу ручку без разрешения. Как вы поступите?

* Пожалуетесь учителю;
* Будете кричать;
* Попытаетесь отобрать её;
* Отлупите приятеля.

Вам не везет: вы второй раз подряд проигрываете в шашки. Ваши действия?

* Будете плакать
* Продолжите играть
* Начнете злиться
* Ничего не скажите

4. Игра «Горящая река и лодочки»

Каждой команде даётся по 2 альбомных листа - лодки. Всей команде надо перебраться на другой берег. Если на лодке никого нет, то она сгорает, т.к. река горящая. Попробуйте решить эту проблему, не доводя дело до конфликта (суть игры в том, чтобы две команды объединились и перебрались на другой берег одновременно навстречу друг другу)

Молодцы! Вы стараетесь найти способы избежать конфликта, но всегда ли это удается, мы проверим с помощью теста.

4. Тест «Умеете ли вы сдерживать себя в конфликтной ситуации?»

Одни люди не в состоянии оставаться спокойными во время ссоры, другие же способны сохранять душевное равновесие даже в момент наивысшего накала страстей. Умеете ли вы справляться с конфликтными ситуациями?

1. Можете ли вы в приступе ярости разбить посуду?

A. Да, это возможно.

Б. Ну, если меня спровоцировать, то безусловно.

B. Нет, это только ухудшит ситуацию, да и посуду жалко.

2. Дискуссии, в которых участники придерживаются разных мнений...

A. Не нужны.

Б. К сожалению, необходимы.

B. Ничего не дают.

3. Двое друзей (подруг) начали горячую дискуссию.

A. Буду держаться в стороне.  
Б. Меня это развлечет.

B. Попробую быть посредником.

4. Что вы думаете по поводу изречения «Всегда уступает тот, кто умнее»?

A. Глупости — отговорка не для умных, а для слабых.

Б. Подобная тактика способна сохранить много нервных клеток.

B. Перед тем как уступить, нужно все хорошенько обдумать.

5. Ваш (а) друг (подруга) несколько дней сильно раздражен (а).

A. Спрошу, что случилось.

Б. Попрошу его (её) быть сдержанным (ой).

B. Буду избегать общения с ним (ней).

6. За соседним столиком в кафе кто-то делает бестактные замечания по вашему поводу.

A. Дам отпор.

Б. Я пересяду за другой столик.

B. Меня это не волнует.

**Результаты.** Подсчитайте количество баллов, пользуясь таблицей.

12 3 4 5 6

А 1 3 1 1 2 2

Б 3 2 3 2 1 3

В 2 1 2 3 3 1

6-9 баллов

Вы придаете большое значение гармонии отношений и поэтому стараетесь возникающие конфликты разрешать мирным путем. К сожалению, это не всегда возможно. Иногда, чтобы разрядить атмосферу, необходима "гроза".

10-14 баллов

Вы никогда не поддаетесь на провокацию, и поэтому вас практически невозможно вывести из себя. Прежде чем начинать спор, вы всегда пытаетесь оценить ситуацию. Если начинается ссора, вы сохраняете завидное хладнокровие.

15-18 баллов

В любой ситуации для вас прежде всего важна ясность. И ее вы будете добиваться любой ценой, иногда даже через конфликт. И, конечно же, иногда вы бываете чересчур эмоциональны.

5. Упражнение «Ответ с улыбкой»

Можно обойти конфликт, если ответить улыбкой. Люди с чувством юмора редко конфликтуют, а уж если спорят, то всегда приятно, с шуткой, улыбкой (не с сарказмом, злой иронией, а с доброй, остроумной шуткой).

Разыграем ситуации, где необходимо улыбнуться, пошутить, не дать спору стать конфликтом.

Ситуация 1. Вы получаете записку с вашим именем: "А + В= Любовь". Ваша реакция... Обсуждение. Реплика должна быть с улыбкой.

Ситуация 2. Вам очень смешно на уроке. Учительница делает вам замечание. Вы оправдываетесь (с улыбкой). Что скажете?

Ситуация 3. В автобусе ты нечаянно наступила на ногу рядом стоящему парню. Твои действия?

В заключении я предлагаю вам 12 правил, соблюдение которых позволяет склонить людей к вашей точке зрения - правила Карнеги (памятка раздается ученикам)

6. Правила Карнеги.

1. Единственный способ одержать верх в споре - это уклониться от него.
2. Проявляйте уважения к мнению собеседника. Никогда не говорите человеку, что он не  
   прав.
3. Если вы не правы, признайте это.
4. С самого начала поддерживаетесь дружелюбного тона.
5. Заставьте собеседника сразу же ответить вам "да".
6. Пусть большую часть времени говорит ваш собеседник.
7. Пусть собеседник считает, что данная мысль принадлежит ему.
8. Искренне старайтесь смотреть на вещи с точки зрения вашего собеседника.
9. Относитесь сочувственно мыслям и желанием других.
10. Взывайте к более благородным мотивам.
11. Драматизируйте свои идеи.
12. Бросайте вызов, задевайте за живое.

7. Рефлексия.

* Что нового и полезного вы узнали на занятии? Запишите на бумажных фруктах и  
  поочередно зачитайте классу, а затем прикрепите их к дереву «Полученные знания  
  о конфликте».
* Сравните два дерева и сделайте вывод.
* У каждого из вас есть три цветных квадратика: красный, зеленый, черный. Вы  
  сейчас должны подумать и ответить на мой вопрос с помощью этих квадратиков.

Вопрос: «Считаете ли вы обсуждение данной темы полезным, и изменит ли оно ваше

поведение в конфликтных ситуациях?

Если ваш ответ: «Да», то поднимите красный квадратик. Если «Нет» - черный

квадратик. Если вы еще сомневаетесь — зеленый квадратик. ( по преобладающему

цвету разложенных на столе квадратиков определяется отношение уч-ся к данной

теме).

Закончить наше занятие мне хочется словами:

«Человек, который совершает не очень хороший поступок, рискует остаться в одиночестве и вызвать осуждение окружающих. И наоборот, бывают поступки, которые возвышают людей в глазах других. И в том, и в другом, находясь перед выбором, прежде чем что-то сделать, подумай о последствиях. И пусть решение окажется верным»

1. Исполнение песни "Дружба крепкая".
2. Список использованной литературы:

* Журнал «Воспитание школьников» № 5 - 1993 г., № 4- 1999 г., № 1 - 2001 г.
* Я.Г.Плинер, В.А. Бухвалов «Воспитание личности в коллективе» - М: Центр  
  «Педагогический поиск», 2000 г.
* С.И.Ожегов, Н.Ю.Шведова «Толковый словарь русского языка» - ООО «ИТИ  
  Технологии», 2003 г.