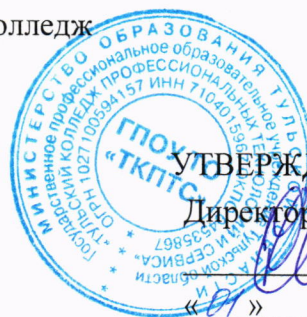


Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Тульский колледж профессиональных технологий и сервиса»

ПОЛОЖЕНИЕ

«01» 02 2019г. № 227



УТВЕРЖДАЮ  
Директор

С.С. Курдюмов

**Об оказании платных образовательных услуг в ГПОУ ТО «ТКПТС»**

«01» 02 2019г.

Рассмотрено на Совете колледжа

Протокол № 1 от «29» 01 2019г.

## I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.12.2007 №926 «Об утверждении Правил направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов», Приказом министерства образования Тульской области от 24.05.2018 №719 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных и автономных учреждений, находящихся в ведении министерства образования Тульской области, оказываемые сверх установленного государственного задания», нормативными правовыми актами Тульской области и Уставом ГПОУ ТО «Тульский колледж профессиональных технологий и сервиса» (далее - Колледж).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. К платным образовательным услугам, предоставляемым исполнителем, относятся: профессиональная подготовка по профессиям рабочих, должностям служащих и специалистов среднего звена, переподготовки рабочих, служащих, повышение квалификации рабочих, служащих и специалистов среднего звена, повышение квалификации, профессиональной переподготовки, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств бюджета Тульской области заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся, образовательные услуги, оказываемые Многофункциональным центром прикладных квалификаций.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и требований), финансируемой за счет средств бюджета Тульской области. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Исполнитель, осуществляющий образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Тульской области, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **II. Порядок заключения договора об оказании платных услуг и оплаты за обучение.**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации", содержащую следующие сведения:

✓ полное наименование и место нахождения исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

✓ уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

✓ перечень образовательных услуг, стоимость которых включена основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

✓ порядок приема и требования к поступающим;

✓ форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Информация, предусмотренная 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

✓ устав исполнителя;

✓ лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

✓ адрес и телефон учредителя (министерство образования Тульской области);

✓ образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

✓ основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг, которые включаются в основную плату по договору;

✓ дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

✓ перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Исполнитель обязан сообщить потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.6. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается



исполнителем.

2.7. Исполнитель обязан заключить договор и при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8. Договор заключается в письменной форме (приложение №1). Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя (обучающийся).

2.9. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.11. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

### **III. Направление средств материнского капитала на получение образования**

3.1. Средства материнского капитала могут быть направлены на оплату предоставляемых Колледжем платных образовательных услуг.

3.2. Средства направляются на оплату предоставляемых Колледжем образовательных услуг территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации в соответствии с договором на оказание платных образовательных услуг, заключенным между лицом, получившим сертификат, и Колледжем, путем безналичного перечисления на его счет.

3.3. Перечисление территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации средств, направляемых на получение образования ребенком (детьми), на счет Колледжа приостанавливается в связи с предоставлением студенту академического отпуска. Лицо, получившее сертификат, вправе направить в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации заявление об отказе в направлении средств на получение образования ребенком (детьми) с приложением копии приказа о предоставлении студенту академического отпуска, заверенной Колледжем.

3.4. Возобновление перечисления территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации средств, направляемых на получение образования ребенком (детьми), осуществляется на основании заявления о распоряжении средствами, к которому прилагается копия приказа о допуске студента к образовательному процессу.

3.5. В случае прекращения получения ребенком (детьми) образовательных услуг до истечения срока действия договора на оказание платных образовательных услуг в связи с отчислением из Колледжа, в том числе по собственному желанию или в случае

неуспеваемости, а также в связи со смертью ребенка (детей) (объявлением его (их) умершими (признанием безвестно отсутствующими)), лицо, получившее сертификат, обязано известить территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, направив заявление об отказе в направлении средств (с указанием причины отказа), к которому прилагается документ (его заверенная копия) об отчислении из Колледжа или свидетельство о смерти ребенка (детей) (решение суда об объявлении его (их) умершими (признании безвестно отсутствующими)). На основании заявления об отказе в направлении средств перечисление территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации средств на счет Колледжа прекращается в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления об отказе в направлении средств.

#### IV. Порядок определения стоимости платных образовательных услуг

4.1. Порядок не распространяется на иные виды деятельности учреждения, не являющиеся основными в соответствии с его уставом.

4.2. Порядок разработан в целях установления единого механизма формирования цен на платные услуги (далее - цены).

4.3. Платные услуги оказываются Колледжем по ценам, целиком покрывающим издержки учреждения на оказание данных услуг. В случаях, если законом предусматривается оказание учреждением платной услуги в пределах государственного задания, в том числе для льготных категорий потребителей, такая платная услуга включается в перечень государственных услуг, по которым формируется государственное задание.

4.4. Колледж самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и т.д.

4.5. Колледж формирует и утверждает перечень платных услуг по согласованию с министерством образования Тульской области.

4.6. Колледж утверждает цены на платные услуги по согласованию с министерством образования Тульской области.

4.7. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов (далее - затраты).

4.8. Учреждение, оказывающее платные услуги, обязано своевременно и в доступном месте предоставлять гражданам и юридическим лицам необходимую и достоверную информацию о перечне платных услуг и их стоимости по форме согласно Таблице 1.

Таблица 1

Информация о ценах на платные услуги, оказываемые

(наименование автономного учреждения)

№ п/п	Наименование услуги	Срок обучения (лет, месяцев, часов)	Полная стоимость услуги, рублей
1			
2			
..			

4.9. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги.

4.10. Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с

оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

4.11. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- ✓ затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания платной услуги;
- ✓ материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;
- ✓ затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- ✓ прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

4.12. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - накладные затраты), относятся:

- ✓ затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;
- ✓ хозяйственные расходы - приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (далее - затраты общехозяйственного назначения);
- ✓ затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;
- ✓ затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги.

4.13. При определении стоимости платной услуги используется метод прямого счета. В основе расчета затрат лежит прямой учет всех элементов затрат.

$$\text{Зусл} = \text{Зоп} + \text{Змз} + \text{Аусл} + \text{Зн}, \text{ где:}$$

Зусл - затраты на оказание платной услуги;

Зоп - затраты на персонал, непосредственно принимающий участие в оказании платной услуги;

Змз - затраты на приобретение материальных запасов, потребляемых в процессе оказания платной услуги;

Аусл - сумма начисленной амортизации оборудования, используемого при оказании платной услуги;

Зн - накладные затраты, относимые на стоимость платной услуги.

4.14. Затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания платной услуги, включают в себя:

- ✓ затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда;
- ✓ затраты на командировки, связанные с предоставлением платной услуги;
- ✓ суммы вознаграждения сотрудников, привлекаемых по гражданско-правовым договорам.

Затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда рассчитываются как произведение стоимости единицы рабочего времени (например, человеко-дня, человеко-часа) на количество единиц времени, необходимое для оказания платной услуги, и определяются по формуле:

$$\text{Зоп} = \text{ОТч} \times \text{Тусл}, \text{ где:}$$

Зоп - затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда;

Тусл - норма рабочего времени, затрачиваемого персоналом, непосредственно участвующим в процессе оказания платной услуги;

ОТч - средняя повременная (часовая, дневная, месячная) ставка по штатному расписанию и по гражданско-правовым договорам (включая начисления на выплаты по оплате труда).

Расчет затрат на оплату труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги, приводится по форме согласно Таблице 2.

Таблица 2

Расчет затрат на оплату труда персонала

(наименование платной услуги)				
Должность	Средний должностной оклад с учетом повышающих коэффициентов и надбавки за специфику работы (руб.)	Месячный фонд рабочего времени (час)	Норма времени на оказание платной услуги (час)	Затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда персонала (руб.) (5)=(2)/(3)*(4)
1	2	3	4	5
1.				
2.				
...				
Итого	X	X	X	

4.15. Затраты на приобретение материальных запасов и услуг, полностью потребляемых в процессе оказания платной услуги, включают в себя (в зависимости от отраслевой специфики):

- ✓ затраты на ГСМ;
- ✓ затраты на продукты питания;
- ✓ затраты на приобретение расходных материалов для оргтехники;
- ✓ затраты на другие материальные запасы.

Затраты на приобретение материальных запасов рассчитываются как произведение средних цен на материальные запасы на их объем потребления в процессе оказания платной услуги. Затраты на приобретение материальных запасов определяются по формуле:

$$З_{мз} = \text{SUM } M_{3i} \times Ц, \text{ где}$$

$Z_{mz}$  - затраты на приобретение материальных запасов, потребляемых в процессе оказания платной услуги;

$M_{3i}$  - материальные запасы определенного вида;

$Ц$  - цена приобретаемых материальных запасов.

Расчет затрат на материальные запасы, непосредственно потребляемые в процессе оказания платной услуги, приводится по форме согласно Таблице 3.

Таблица 3

Расчет затрат на материальные запасы

(наименование платной услуги)				
Наименование материальных запасов	Единица измерения	Расход (в ед. измерения)	Цена за единицу	Всего затрат материальных запасов (5)=(3)*(4)
1	2	3	4	5
1.				
2.				
...				
Итого	x	x	x	

4.16. Сумма начисленной амортизации оборудования, используемого при оказании платной услуги, определяется исходя из балансовой стоимости оборудования, годовой нормы его износа и времени работы оборудования в процессе оказания платной услуги.

Расчет суммы начисленной амортизации оборудования, используемого при оказании платной услуги, приводится по форме согласно Таблице 4.

Таблица 4

Расчет суммы начисленной амортизации оборудования

Наименование оборудования	Балансовая стоимость	(наименование платной услуги)			Сумма начисленной амортизации (6)=((2)*(3)/(4))*(5)
		Годовая норма износа (%)	Годовая норма времени работы оборудования (час)	Время работы оборудования в процессе оказания платной услуги (час)	
1	2	3	4	5	6
1.					
2.					
...					
Итого	x	x	x	x	

4.17. Объем накладных затрат относится на стоимость платной услуги пропорционально затратам на оплату труда и начислениям на выплаты по оплате труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги:

$$Зн = Кн \times Зоп, \text{ где:}$$

Зн - накладные затраты;

Кн - коэффициент накладных затрат, отражающий нагрузку на единицу оплаты труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги:

$$Кн = \frac{Зауп + Зохн + Аохн}{Зопв}, \text{ где:}$$

**Зопв**

Зауп - затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;

Зохн - затраты общехозяйственного назначения;

Аохн - сумма начисленной амортизации имущества общехозяйственного назначения;

Зопв - затраты на персонал учреждения участвующего и не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги.

Затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги, включают в себя:

- ✓ затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда;
- ✓ нормативные затраты на командировки;
- ✓ затраты по повышению квалификации персонала учреждения, участвующего и не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги.

Затраты общехозяйственного назначения включают в себя:

- ✓ затраты на материальные и информационные ресурсы, затраты на услуги в области информационных технологий (в том числе приобретение неисключительных



(пользовательских) прав на программное обеспечение;

✓ затраты на коммунальные услуги, услуги связи, транспорта, затраты на услуги банков, прачечных, затраты на прочие услуги, потребляемые учреждением при оказании платной услуги;

✓ затраты на содержание недвижимого и особо ценного движимого имущества, в том числе затраты на охрану (обслуживание систем видеонаблюдения, тревожных кнопок, контроля доступа в здание и т.п.), затраты на противопожарную безопасность (обслуживание оборудования, систем охранно-пожарной сигнализации т.п.), затраты на текущий ремонт по видам основных фондов, затраты на содержание прилегающей территории, затраты на арендную плату за пользование имуществом (в случае если аренда необходима для оказания платной услуги), затраты на уборку помещений, на содержание транспорта, приобретение топлива для котельных, санитарную обработку помещений.

Сумма начисленной амортизации имущества общехозяйственного назначения определяется исходя из его балансовой стоимости и годовой нормы износа. Расчет накладных затрат приводится по форме согласно Таблице 5.

Таблица 5

Расчет накладных затрат

(наименование платной услуги)		
1.	Затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги	
2.	Затраты общехозяйственного назначения	
3.	Сумма начисленной амортизации имущества общехозяйственного назначения	
4.	Затраты на персонал учреждения, участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги	
5.	Коэффициент накладных затрат	$(5) = ((1) + (2) + (3)) / (4)$
6.	Итого накладные затраты	$(6) = (4) * (5)$

4.18. Расчет цены приводится по форме согласно Таблице 6.

Таблица 6

Расчет цены на оказание платной услуги

(наименование платной услуги)		
1.	Затраты на оплату труда персонала, участвующего в предоставлении платной услуги	
2.	Затраты на материальные запасы	
3.	Сумма начисленной амортизации оборудования, используемого при оказании платной услуги	
4.	Накладные затраты, относимые на платную услугу	
5.	Итого затрат _____ человек	
6.	Стоимость единицы услуги	

## V. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- ✓ безвозмездного оказания образовательных услуг;
- ✓ соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- ✓ возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- ✓ назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- ✓ поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- ✓ потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- ✓ расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- ✓ применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- ✓ невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- ✓ установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- ✓ просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- ✓ невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.7. Контроль над соблюдением правил оказания платных образовательных услуг осуществляет министерство образования Тульской области и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тульской области возложены контрольные функции.